



A Privilege Hűségprogramra vonatkozó külön feltételek

A Privilege Hűségprogramra (a továbbiakban a „Program”) vonatkozó jelen feltételek a Europcar kölcsönzésre vonatkozó feltételei és a Europcar biztosítási fedezet kiegészítéseként (a továbbiakban „A Europcar Általános feltételei”) 2018. február 15-től érvényesek.

1. Fogalommeghatározások

Járművezető: a Programba regisztrált ügyfél.

Europcar azonosító: más néven Járművezető azonosító,

azt a személyes azonosítószámot jelenti, amelyet hozzárendelünk a Járművezetőhöz vagy a Europcar egyik képviselőnél történt foglalásfelvételkor, vagy amikor Europcar fiókot hoz létre a Weboldalon. A Europcar azonosítót a járművezető akkor kapja meg, ha elfogadta a Europcar Általános feltételeit és a Europcar Adatvédelmi szabályzatát, és megadta az alábbi információkat:

- Megszólítás - keresztnév - vezetéknev - e-mail cím - teljes postacím - telefonszám - születési idő és hely - jogositvány adatai

A Privilege Pontok megszerzéséhez és a Program előnyeinek élvezéséhez a Europcar azonosítót a foglaláskor és/vagy a bérléskor minden esetben használni kell.

Tagsági azonosító: a Europcar azonosítóval megegyező azonosítószám, amely elengedhetetlen a Privilege Pontok és Jutalmak megszerzéséhez.

A Europcar világszerte működő **képviselői** azokat az ügynökségeket jelentik, ahol az ügyfelek felvehetik vagy visszaadhatják a járműveket. Ezen képviselőeknek listáját (melyet időről időre módosíthatunk) itt tekintheti meg: <https://www.europcar.com/location>.

A Program Kanadában, Kínában, Kubában és Japánban és az Egyesült Államokban nem elérhető. Azonban a Program a Europcar Légitársaság vagy Hotel partnerprogramokkal (a továbbiakban „Partnerprogramok”) összevonható, tehát a Privilege Tagok ugyanazzal a bérléssel Privilege Pontokat és Partnerprogram pontokat/mérföldeket is gyűjthetnek.

Esemény: a Club, Executive, Elite vagy Elite VIP szintek közötti automatikus lejjebb- vagy feljebb lépés, vagy a Tagsági kategória érvényességének megújítása.

Felek: a Europcart és a Járművezetőt jelenti

Privilege kártya: Privilege azonosító kártya vagy Privilege Terhelési kártya (plasztik vagy virtuális formában), amely lehetővé teszi a Privilege tag számára, hogy Privilege pontokat gyűjtsön, és részesüljön a Privilege státuszához tartozó előnyökben. Privilege státuszának megváltozásakor a Privilege tag mindig új kártyát kap.

Fizetési azonosító: a Privilege tag érvényes fizetési módját jelenti, amelynek adatai kötelezően megjelennék a Privilege regisztrációs úrlapon, és amelyre a Privilege tag bérléséhez kapcsolódó valamennyi költséget terheljük. Az érvényes fizetési mód – az Általános feltételekben meghatározott – érvényes Privilege Terhelési kártyát vagy érvényes bankkártyát jelent.

Privilege azonosító kártya: a Privilege Tag névre szóló kártyája, amelyet a Europcar a regisztráció során emailben, vagy, amennyiben a Privilege Tag nem adta hozzá virtuális kártyáját, a regisztrációt követő három héten belül küld meg. A plasztik vagy virtuális Privilege azonosító kártyák fizetésre nem használhatók.

Privilege Terhelési kártya: azt a Privilege tagsági kártyát jelenti, amelyet a Europcar a Europcar üzleti számlával rendelkező társaságok munkavállalóinak biztosít, akiket az őket foglalkoztató társaság cégszerűen és név szerint feljogosított arra, hogy a kártyát érvényes Fizetési azonosítóként használják. A Privilege Terhelési kártyát hozzárendeljük az üzleti számlához, azonban a kártyát a megjelölt egyéni Privilege tag használhatja.

A Privilege Terhelési kártyát a cég kártyakézbeküldési címére vonatkozó szerződéses feltételek rögzítésekor meghatározott szabályok szerint postán küldjük meg az adott Privilege tag és/vagy a cég központja részére, ha a Privilege Tag nem adta hozzá azt a virtuális kártyájához. A kártyát csak akkor állítjuk ki és küldjük el, miután a járművezető cége visszafaxolta/visszaküldte a megfelelően kitöltött, szabályosan lepecsételt és aláírt nyomtatványt a Europcar országos központjába (a Europcar nyomtatványon szereplő címére).

Privilege Pontok: azok a pontokban számított egységek, amelyek meghatározzák a Privilege Tag Státuszát. A Privilege Pontok az adott Privilege Tag részére az aktuális Jogosító Időszak alatt jóváírt Jogosító Bérletek száma és Jogosító Napok száma alapján is növekednek. Egy pont egy adott Jogosító Bérlettel vagy egy Jogosító Nappal egyenlő. A Privilege Pontok nem minősülnek Fizetési azonosítónak, és pénzre nem válthatók.

A Privilege Pontok a Europcar weboldal My Europcar részében egy héttel a Jogosító Bérlet kiszámlázását követően tekinthetők meg, amennyiben a bérletre Ausztráliában, Ausztriában, Belgiumban, Franciaországban, Németországban, Olaszországban, Új-Zélandon, Portugáliában, Spanyolországban, Svájcban vagy az Egyesült Királyságban került sor, a Europcar hálózat egyéb országaiban történt bérlet esetén pedig 6 héttel a számlázást követően.

Ha a Jogosító Bérletet nem fizetik ki, a vonatkozó Privilege Pontokat nem írjuk jóvá, amíg a tranzakció maradéktalanul teljesítésre nem kerül. A Europcar promóciós célokból is adhat Privilege Pontokat a Privilege Tagoknak.

Privilege Tag: a Programban részt vevő ügyfelet jelöli. A Privilege Tagok csak rövid távú bérleteikért részesülnek Privilege Pontokban. A 22 napos vagy hosszabb bérleteket egységesen, 21 Jogosító Napként írjuk jóvá.

Privilege Jutalom alatt értendő minden Jutalom, amelyet a Járművezető a Privilege Pontok gyűjtésével elérhet. Ezek a Járművezető Tagsági kategóriája szerinti változnak.

Jutalmakra Jogosító Privilege Pontok: azok a pontokban számított egységnyi értékek, amelyek Privilege Jutalmakra jogosítanak. Jutalmakra Jogosító Privilege Pontok a Jogosító Bérletek száma alapján szerezhetők. **Privilege regisztrációs űrlap:** a Privilege Hűségprogramnak a Europcar weboldalain elérhető regisztrációs űrlapját jelenti. Az elküldés előtt el kell fogadnia a Privilege Hűségprogramra vonatkozó külön feltételeket.

Public áruk:

Public ár alatt értendők:

- a valamely Europcar weboldalon vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül leadott bérletkor ajánlott, nem kedvezményes áruk
- a valamely partner mikrooldalán (külön weboldal, amely az ügyfél weboldalon keresztül érhető el, és amelynek segítségével az ügyfelek bérleteiket lefoglalhatják és kezelhetik) keresztül leadott foglaláskor ajánlott áruk
-
- a Europcar oldalakon szereplő reklámcsíkokon közzétett időszakos promóciók

Nem tartoznak a public áruk körébe:

- a közvetett weboldalon vagy más közvetett foglalás útján ajánlott áruk
- az egyedi corporate díjszabások
- a promóciós áruk

Priority: Priority Service alatt az az expressz foglalásfelvételi szolgáltatási értendő, amely keretében a bérleti szerződés az ügyfél profiljában szereplő információk alapján már előzetesen elkészül, így a bérlet a pultnál kevesebb időt vesz igénybe.

Bérleti keretszerződés (MRA): ez a Priority Service keretében elérhető lehetőség feljogosítja a Privilege Tagot, hogy ne kelljen minden egyes bérlet alkalmával bérleti szerződést kötnie, kivéve, ha ezt a bérlet szerinti ország helyi jogszabályai kifejezetten tiltják (pl. Dél-Afrika vagy Portugália): a szolgáltatás igénybe vételéhez a Privilege Tagnak a Privilege profiljában valamennyi fizetési adatot ki kell töltenie, és el kell fogadnia, hogy Fizetési azonosítójára a bérletéhez kapcsolódó valamennyi összeget ráterheljük.

Program: a kizárólag a Europcar márkanevre vonatkozó Europcar Privilege Hűségprogramot jelenti.

Privilege Státusz vagy a Tagsági kategória szintje: azt a szintet jelöli, amelyet a Privilege Tag a Privilege Pontjai alapján elért. Négyféle Privilege Státusz / Tagsági kategória létezik, amelyek mindegyike meghatározott előnyökre jogosítja fel a Privilege Tagot:

- Privilege Club (belépő szint): 9 bérleti alkalomig vagy a regisztrációt követő 24 hónapon belüli 39 bérleti napig
- Privilege Executive (gyakori bérlet): 10-24 bérleti alkalom vagy a regisztrációt követő 24 hónapon belüli 40-84 bérleti nap esetén
- Privilege Elite (nagyon gyakori bérlet): 25-40 bérleti alkalom vagy a regisztrációt követő 24 hónapon belüli 85-129 bérleti nap esetén
- Privilege Elite VIP (a gyakori bérlet legmagasabb szintje): 40 feletti bérleti alkalom vagy a regisztrációt követő 24 hónapon belüli több mint 130 bérleti nap esetén. Privilege Státuszként azt a státuszt vesszük figyelembe, amellyel a Privilege Tag a Jármű átvételekor rendelkezik.

Jogosító Nap: a Jogosító Bérlet minden egyes napja. Egy egynapos Jogosító Bérlet például Jogosító Napnak és a Jogosító Bérletnek is számít. 0 értéken tartjuk nyilván azokat a Jogosító napokat, ahol a bérlet a Privilege Pontok körébe nem tartozó díjszabáson történt.

Státuszra Jogosító Árak és Privilege Jutalmak: azokat az árakat jelentik, amelyek feljogosítják a Privilege Tagokat, hogy a következő tagsági kategóriába lépjenek: a díjszabástól függetlenül valamennyi bérlet és nap számít, kivéve, ha az alábbi árkategóriák valamelyikében történik, mivel ezek esetén nem írunk jóvá Privilege pontokat:

Díjszabás kódja	Díjszabás neve	Díjszabás kódja	Díjszabás neve
AAGB	A.A. TAGSÁGI PROGRAM	FR**	BÁRMELYIK INGYENES BÉRLÉSI TERMÉK
ADAA	ADAC NAPI DÍJSZABÁSOK	NPOO	NEM-FLOTTA JÁRMŰVEK
ADAB	ADAC HÉTVÉGI DÍJSZABÁSOK	RE**	BÁRMELYIK AUTÓHELYETTESÍTŐ TERMÉK
ADAC	ADAC ÜNNEPI DÍJSZABÁSOK	FSI1	AUTÓHELYETTESÍTŐ EGYÉB 1
BIKE	MOTORKERÉKPÁR-BÉRLÉSEK	FSI2	AUTÓHELYETTESÍTŐ EGYÉB 2
CHFD	SOFŐRÖS FUVAR	FRWL	EGYÉB AUTÓHELYETTESÍTŐ
EUSI	US KÜLÖNLEGES KÖZVETÍTŐK	SHOW	ÜGYFÉL NEM JELENT MEG
FDEZ	EASYJET	TO**	BÁRMELY UTAZÁSSZERVEZŐ TERMÉK
FDFR	RYANAIR	USFS	US KATONASÁG RÖVID TÁVÚ DÍJSZABÁS
FDJE	JERSEY EURÓPAI	USST	É-AMERIKAI KÖZÉPTÁVÚ DÍJSZABÁS

A fenti díjszabásokba eső bérletek esetén nem írunk jóvá Privilege Pontokat. A Programhoz kapcsolódó minden más előnyből azonban a Privilege Tag így is részesül.

Privilege Státuszra és Jutalmakra Jogosító Díjszabások: minden Jogosító Bérlet – akár public vagy egyedi/szerződéses áron történt – amely feljogosítja a Privilege Tagot arra, hogy a következő Tagsági kategóriába lépjen, és Privilege Jutalomban részesüljön. Az egymást átfedő bérletek nem minősülnek jogosító bérletnek. A Privilege Státusz megújításakor vagy leminősítésekor nem biztosítunk ingyenes hétvégét.

Tagsági kategória érvényességi időtartama: a Tagsági kategória érvényességi idejét jelenti, amely során a Privilege Tag Privilege Pontokat gyűjthet. Az érvényességi időtartam 24 hónap, amely a regisztráció napján vagy a megújítás vagy leminősítő Esemény napján kezdődik, és 2 évvel később ugyanazon a napon ér véget.

A tagsági kategória megújítása vagy alacsonyabb kategóriába kerülés esetén a Tagsági kategória érvényességi időszakának lejártakor a Privilege Pontokat lenullázzuk.

Jármű: bármely személygépjármű, kisteherautó vagy teherautó, amelyet a Járművezető a Europcartól bérel.

Weboldal: a <https://www.europcar.com>

2. A Europcar Privilege Hűségprogram bemutatása

A **Program** egy ingyenes program, amelyet a Europcar abból a célból kínál a járművezetőknek, hogy bérléseik gyakorisága alapján díjazni tudja a társaság felé tanúsított hűségüket. A Programba regisztráló járművezetők abban az esetben használhatják Priority Service szolgáltatást, ha hiánytalan profillal rendelkeznek, azaz ha a foglaláskor, az online bejelentkezésre való feliratkozásakor vagy az online fiókban minden fizetési adatukat megadták.

A Privilege Tagok a Privilege Pontokat abból a célból gyűjtik, hogy elérjék valamelyik Privilege Státuszt, és részesüljenek az ahhoz kapcsolódó előnyökben. A Programra vonatkozó valamennyi információ megtalálható a Weboldal Hűségprogram menüpontja alatt. A program csak a Europcar márkanévre, és a közvetlenül a Europcarnál lefoglalt bérlésekre vonatkozik.

3. Tagsági feltételek, regisztrációs folyamat

Ahhoz, hogy regisztrálhasson a Programba, és Privilege azonosító kártyát kapjon, a járművezetőnek:

- legalább 21 évesnek kell lennie (egyres országokban idősebbnek; kérjük, ellenőrizze az adott országra vonatkozó feltételeket) - érvényes jogosítvánnyal kell rendelkeznie - Europcar azonosítóval kell rendelkeznie - ki kell választania a „Privilege azonosító kártya” opciót - ki kell töltenie a Privilege regisztrációs űrlapot, vagy a Europcar képviselőnél történő első bérlés alkalmával hozzá kell járulnia a regisztrációhoz - az online regisztrációkor vagy a Europcar képviselőnél történt regisztrációt megerősítő e-mail megérkezésekor el kell fogadnia a Privilege Hűségprogramra vonatkozó külön feltételeket

Az ügyfél ezt követően megerősítő e-mailt kap a Europcartól a megadott e-mail címére.

Ahhoz, hogy regisztrálhasson a Programba, és Privilege Terhelési kártyát kapjon, a járművezetőnek:

- legalább 21 évesnek kell lennie (egyres országokban idősebbnek; kérjük, ellenőrizze az adott országra vonatkozó külön feltételeket)
- érvényes jogosítvánnyal kell rendelkeznie
- Europcar azonosítóval kell rendelkeznie
- ki kell töltenie az online Privilege regisztrációs űrlapot, vagy a Europcar képviselőnél történő első bérlés alkalmával hozzá kell járulnia a regisztrációhoz
- el kell fogadnia a Privilege Hűségprogramra vonatkozó külön feltételeket

A Privilege regisztrációs űrlap elérhető a közvetlen Europcar weboldalak Hűségprogram menüjében: a weboldalak címei a www.europcar.com oldalon található.

A Programba regisztráló ügyfelek más országban már nem regisztrálhatnak másik Europcar hűségkártya programba, például kedvezményes kártyák igénylésére vonatkozó programokba vagy bármilyen már kártya programba.

A Program más Europcar regisztrációs programokkal (úgy mint Funway vagy Autoliberté) együtt nem használható. A más programba való regisztráció megszünteti a jelen Programban való részvételt.

A Europcar Partner Kiemelt Utazó programokkal azonban a Program együtt is használható, azaz egy adott bérlésre a Privilege tagok Privilege pontokat és Kiemelt Utazó mérföldeket/pontokat is kaphatnak.

4. Privilege kártyák

A Programba első alkalommal történő belépésekor a Járművezető a kezdő Tagsági kategóriára jogosult, amely a Privilege Club szint.

Minden egyes Privilege Tagnak egy darab, egyéni és át nem ruházható, plastik vagy virtuális formátumú Privilege kártyát biztosítunk, amelyen látható:

- A Tagsági kategóriája;
- Privilege Céges Terhelési kártya kibocsátása esetén az aktuális kártya lejárat dátuma;
- a Társaság neve, ha a járművezető Corporate / Partner ügyfél
- a vonatkozó Corporate szerződés száma
- adott esetben a Privilege Terhelési kártya a kapcsolódó céges számlával együtt megemlítve. A regisztráció során, vagy a Programon belüli státuszban bekövetkezett módosítást követően a Europcar emailben értesíti a Privilege Tagot a regisztrációról vagy az új státuszról. Ebben az emailben a Privilege Tag hozzárendelheti virtuális kártyáját a telefonjához, amely esetben a plasztikkártyát nem postázzuk.

A Program valamennyi előnyében való részesülés kötelező feltétele az előzetes foglalás: a Privilege Tagnak a foglaláskor meg kell adnia Europcar azonosítóját, amit vagy azáltal tehet meg, hogy a foglalás előtt bejelentkezik, vagy azáltal, hogy az online foglalás során vagy telefonon megadja az azonosítót. Egyes képviselőknek a Privilege kártyát is be kell mutatni a jármű átvételekor.

5. Priority Service

5.1 A „Priority Service”

A Privilege Tagoknak lehetőségük van arra, hogy gyorsabban átvegyék a járművet: „Priority Service”

A Privilege Tagok akkor részesülnek a Priority Service nyújtotta előnyökben, ha a foglaláskor, a profiljukon vagy az online bejelentkezési opción keresztül megadták a fizetési adataikat, vagy Privilege Terhelési kártyával rendelkeznek és a profiljukon megadták az előnyben részesített biztosítások adatait, vagy Privilege Terhelési kártya használatára jogosultak.

Ezekben az esetekben a Priority Service keretében Bérleti keretszerződés köthető, ahol a tagot a Europcar képviselőre történő érkezéskor már előre kitöltött szerződéssel várjuk, a nagyobb reptereken külön sorban vagy külön pultnál.

5.1.1. Bérleti folyamat

A Priority Service szolgáltatáson keresztül lebonyolított bérletekre minden esetben a Europcar egyes országokra vonatkozó Általános feltételei és az egyes országokra vonatkozó Külön bérleti feltételei vonatkoznak.

A Priority Service használatához a Privilege Tagnak a jármű átvételi időpontja előtt legalább 2 (két) órával le kell adnia a foglalását.

Néhány Europcar képviselő esetében a Privilege Tag a jármű kulcsait az önkiszolgáló kulcsos doboz rendszer segítségével kapja meg. (Ezáltal a Privilege Tag Privilege tagsági azonosítója segítségével automatából kaphatja meg az autó kulcsait és a bérleti szerződést, és a sorban állás elkerülésével azonnal a parkolóba mehet.)

5.1.2. Fizetési feltételek

Ha a tag az online Privilege regisztrációs nyomtatványon keresztül valamennyi fizetési adata megadásával regisztrál az állandó Priority Service szolgáltatásra, elfogadja, hogy Fizetési kártyájára a bérléshez kapcsolódó valamennyi összeget ráterheljük, és így bérlekor nem kell a pultnál bérleti szerződést aláírnia, kivéve, ha ezt a bérlet szerinti ország helyi jogszabályai kifejezetten tiltják.

Ha a Privilege Tag a Priority Service opció kiválasztása nélkül regisztrál, azaz nem adja meg fizetőeszközét, adott esetben felajánljuk a Privilege Tagnak az online bejelentkezés opciót, vagy minden egyes foglaláskor meg kell adnia fizetési adatait.

Ha a Privilege Tag az „online fizetés” opciót választja, a bérleti díjat ráterheljük a foglaláskor megadott Fizetési azonosítóra, az esetleges további díjakat pedig a Jármű visszavitelek számítjuk fel. Ha a Privilege Tag a „foglalásfelvételkor fizetek” lehetőséget választja, a megadott Fizetési kártyát a Jármű visszavitelek automatikusan megterheljük a bérléshez kapcsolódó valamennyi díjjal, így a Privilege Tagnak a Fizetési kártyáját nem kell a pultnál felmutatnia. Ha a Profilban vagy a Privilege regisztrációs űrlapon egynél több Fizetési azonosító szerepel, az első érvényes előnyben részesített bankkártyát vagy (adott esetben) a Privilege Terhelési kártyát fogjuk előnyben részesített Fizetési kártyaként kezelni.

5.2 Privilege előnyök

Amikor a tag regisztrál a Europcar Hűségprogramba, feliratkozik a program által nyújtott kedvezményekkel és jutalmakkal kapcsolatos emailekre/SMS-ekre.

A Privilege Tagok az ügyletekkel kapcsolatos emaileken/SMS-eken kívül időközönként szezonális ajánlatokat is kapnak: A Privilege tagok bármikor leiratkozhatnak ezekről a szezonális ajánlatokról a Privilege programmal kapcsolatos emailekben kapott link segítségével.

5.2.1. Valamennyi Tagsági kategóriában

Az alábbi rendelkezések valamennyi Tagsági kategóriára érvényesek:

- Az üzleti ügyfeleket továbbra is megilleti a cégükre vonatkozó szerződéses díjszabás, amely nem használható együtt a Privilege promóciós díjakkal.
- Garantált foglalás: a lefoglalt járművet valamennyi Privilege Tagsági kategória esetén az állomás zárási idejéig, vagy nonstop állomások esetén a tervezett foglalásfelvételi napot követő nap déli 12:00 óráig fenntartjuk.
- állandó hozzáférés a Tag Privilege fiókjához: a My Europcar menübe való online bejelentkezés esetén.
- Kedvezményes szállodai díjak: 15% kedvezmény az Accor hotelek legjobb standard áraira

5.2.2. Privilege Club

Jogosultság a Privilege Club Tagsági kategóriára:

Valamennyi új tag ebbe a kategóriába kerül a regisztrációkor. A Privilege Club szintű tag automatikusan feljebb kerül a következő, Privilege Executive Tagsági kategóriába, ha Tagsági kategóriája érvényességi időtartama alatt elér 10 Jogosító Bérletet vagy 40 Jogosító bérleti Napot.

A Privilege Club kategóriába tartozó Tagoknak járó előnyök:

- **Ingyenes hétvégi bérlet a harmadik bérlet után:** az ingyenes bérleti ajánlatot a 3. bérletet követően, naptári évenként egyszer küldjük el, és legfeljebb 3 napra érvényes, úgy, hogy a szombat este beleesik, csak CDMR kategóriájú jármű kérhető.

Az ingyenes hétvégi bérlet a Privilege tagsági kategóriában bekövetkezett változástól függetlenül naptári évenként egyszer jár.

Az ingyenes hétvégét csak akkor tudjuk nyújtani, ha a Privilege Tag profiljában érvényes e-mail cím szerepel.

A Privilege Club szintű Tag az alábbiak szerint kapja meg az ingyenes hétvégét:

- a harmadik bérletkor használt jármű visszavitelét követő 2 munkanapon belül e-mailt küldünk a regisztrációkor megadott e-mail címre

- az e-mailben szerepelni fog az ingyenes hétfégi foglalás weboldalára mutató URL, amelyen keresztül a Privilege Tag elvégezheti a foglalást, és kiállíthatja az ingyenes hétfégre jogosító elektronikus utalványt

A Fehéroroszországban működő alábbi állomások nem vesznek részt az ingyenes hétfégre juttatásban: Brest vasútállomás (állomáskód: BQTX01); Grodno vasútállomás (GNAX01); Gomel vasútállomás (GMEX01); Mogilev vasútállomás (MVQX01); Vitebsk vasútállomás (VTBX01).

Az ingyenes hétfégre lefoglalásakor a Privilege Tagnak el kell olvasnia és el kell fogadnia az ingyenes Privilege hétfégre vonatkozó külön feltételeket. Ezen feltételek része például, hogy az ingyenes Privilege hétfégek nem módosíthatók, nem mondhatók le és nem térítendőek vissza.

10 euró értékű utalvány a második bérlés után:

Az utalványt a tagsági kategóriában bekövetkezett változástól függetlenül naptári évenként egyszer, a második bérlés teljesítését követően biztosítjuk. A promóciós bérlések vagy corporate áron történő foglalások nem jogosítanak erre a Jutalomra.

Az utalványt csak akkor tudjuk nyújtani, ha a Privilege Tag profiljában érvényes e-mail cím szerepel.

A Privilege Club szintű Tag az alábbiak szerint kapja meg az utalványt:

- a második bérléskor használt jármű visszavételét követő 2 munkanapon belül e-mailt küldünk a regisztrációkor megadott e-mail címre
- az e-mail tartalmazza a kedvezményre jogosító kuponkódot

5.2.3. Privilege Executive

Jogosultság a Privilege Executive Tagsági kategóriára:

A Privilege Executive Tagsági kategóriába kerülés és a kategóriában maradás érdekében a Tagsági kategóriája érvényességi időtartama alatt a Privilege Tagnak el kell érnie 10 Jogosító Bérlést vagy 40 Jogosító bérlési Napot.

A Privilege Executive tagság az alábbi előnyökkel jár:

- Ingyenes hétfégre az Executive Tagsági kategóriába való fellépéskor

A Privilege Executive Tagok az Executive Tagsági kategóriába való fellépéskor ingyenes hétfégi bérlésben részesülnek.

E jutalom szempontjából valamennyi bérlést (akár public, akár egyedi/szerződéses díjszabású) figyelembe vesszünk.

Az ingyenes hétfégét csak akkor tudjuk nyújtani, ha a Privilege Tag profiljában érvényes e-mail cím szerepel.

A Privilege Executive szintű Tag az alábbiak szerint kapja meg az ingyenes hétfégét:

- a felsőbb Tagsági kategóriába lépést követő 2 munkanapon belül e-mailt küldünk a regisztrációkor megadott e-mail címre
- az e-mailben szerepelni fog az ingyenes hétfégi Privilege foglalás weboldalára mutató URL, amelyen keresztül a Privilege Tag elvégezheti a foglalást, és kiállíthatja az ingyenes hétfégre jogosító elektronikus utalványt

Az ingyenes hétfégi bérlés csak az Executive kategóriába való fellépéskor jár. Ezért erre a Privilege Tag nem jogosult a tagsága azonos Tagsági kategóriában való megújításakor, sem akkor, ha az Elite Tagsági kategóriából lekerül az Executive Tagsági kategóriába.

- Ingyenes hétfégre a harmadik bérlés után

A Privilege Executive Tagok az Executive tagsági kategóriába való felkerülés után a 3. bérlet után szintén jogosultak ingyenes hétfégi bérletre.

Az ingyenes bérlet ajánlatot a 3. bérlet követően, évente egyszer küldjük el, és legfeljebb 3 napra érvényes, úgy, hogy a szombat este beleesik. Az ingyenes hétfégi bérlet a tagsági kategóriában bekövetkezett változásoktól függetlenül naptári évenként egyszer jár.

Az ingyenes hétféget csak akkor tudjuk nyújtani, ha a Privilege Tag profiljában érvényes e-mail cím szerepel.

A Privilege Tag az alábbiak szerint kapja meg az ingyenes hétféget:

- az ötödik bérletkor használt jármű visszavételét követő 2 munkanapon belül e-mailt küldünk a regisztrációkor megadott e-mail címre,
- az e-mailben szerepelni fog az ingyenes hétfégi foglalás weboldalára mutató URL, amelyen keresztül a Privilege Tag elvégezheti a foglalást, és kiállíthatja az ingyenes hétfégre jogosító elektronikus utalványt

A Fehéroroszországban működő alábbi állomások nem vesznek részt az ingyenes hétféje juttatásban: Brest vasútállomás (állomáskód: BQTX01); Grodno vasútállomás (GNAX01); Gomel vasútállomás (GMEX01); Mogilev vasútállomás (MVQX01); Vitebsk vasútállomás (VTBX01).

Az ingyenes hétféje lefoglalásakor a Privilege Executive Tagnak el kell olvasnia és el kell fogadnia az ingyenes Privilege hétfégre vonatkozó külön feltételeket. Ezen feltételek része például, hogy az ingyenes Privilege hétfégek nem módosíthatók, nem mondhatók le és nem térítendőek vissza.

- 20 euró értékű utalvány az ötödik bérlet után: Az utalványt a tagsági kategóriában bekövetkezett változásoktól függetlenül naptári évenként egyszer, az ötödik bérlet teljesítését követően biztosítjuk. Az utalványt csak akkor tudjuk nyújtani, ha a Privilege Tag profiljában érvényes e-mail cím szerepel.

A Privilege Tag az alábbiak szerint kapja meg az utalványt:

- az ötödik bérletkor használt jármű visszavételét követő 2 munkanapon belül e-mailt küldünk a regisztrációkor megadott e-mail címre,
- az e-mail tartalmazza a kedvezményre jogosító kuponkódot
- Egykategóriás felminősítés: az elérhetőség függvényében egy kategóriával magasabb autót biztosítunk.

A felminősítés nem elérhető az ingyenes Privilege jutalmak, a 14 napnál hosszabb bérletek, a kisteherautók és a teherautók esetén.

5.2.4. Privilege Elite

Jogosultság a Privilege Elite Tagsági kategóriára:

A Privilege Elite Tagsági kategóriába kerülés és a kategóriában maradás érdekében a Tagsági kategóriája érvényességi időtartama alatt a Privilege Tagnak el kell érnie 25 Jogosító Bérletet vagy 85 Jogosító bérlet Napot.

A Privilege Elite tagság az alábbi előnyökkel jár:

- Ingyenes hétféje az Elite Tagsági kategóriába való fellépéskor

A Privilege Elite Tagok az Elite Tagsági kategóriába való fellépéskor ingyenes hétfégi bérletben részesülnek. Az ingyenes bérlet legfeljebb 3 napra érvényes, úgy, hogy a szombat este beleesik.

Az ingyenes hétféget csak akkor tudjuk nyújtani, ha a Privilege Tag profiljában érvényes e-mail cím szerepel.

A Privilege Elite Tag az alábbiak szerint kapja meg az ingyenes hétféget:

- a felsőbb Tagsági kategóriába lépést követő 2 munkanapon belül e-mailt küldünk a regisztrációkor megadott e-mail címre - az e-mailben szerepelni fog az ingyenes hétfégi Privilege foglalás weboldalára mutató URL, amelyen keresztül a Privilege Tag elvégezheti a foglalást, és kiállíthatja az ingyenes hétfégre jogosító elektronikus utalványt

Az ingyenes hétfégi bérlés csak az Elite kategóriába való fellépéskor jár. Ezért erre a Privilege Tag nem jogosult a tagsága azonos Tagsági kategóriában való megújításakor, sem akkor, ha az Elite VIP Tagsági kategóriából lekerül Elite Tagsági kategóriába.

- Ingyenes hétfége a harmadik bérlés után

A Privilege Elite Tagok az Elite Tagsági kategóriába való fellépést követő 3. bérlés után ingyenes hétfégi bérlésben részesülnek. Az ingyenes bérlési ajánlatot a 3. bérlést követően, a tagsági kategóriában bekövetkezett változásoktól függetlenül naptári évenként egyszer küldjük el, és legfeljebb 3 napra érvényes, úgy, hogy a szombat este belesik.

Az ingyenes hétfégi bérlés a tagsági kategóriában bekövetkezett változásoktól függetlenül naptári évenként egyszer jár.

Az ingyenes hétfégét csak akkor tudjuk nyújtani, ha a Privilege Tag profiljában érvényes e-mail cím szerepel.

A Privilege Tag az alábbiak szerint kapja meg az ingyenes hétfégét:

- az ötödik bérléskor használt jármű visszavitelét követő 2 munkanapon belül e-mailt küldünk a regisztrációkor megadott e-mail címre,
- az e-mailben szerepelni fog az ingyenes hétfégi Privilege foglalás weboldalára mutató URL, amelyen keresztül a Privilege Tag elvégezheti a foglalást, és kiállíthatja az ingyenes hétfégre jogosító elektronikus utalványt

Az ingyenes hétfége lefoglalásakor a Privilege Tagnak el kell olvasnia és el kell fogadnia az ingyenes Privilege hétfégre vonatkozó külön feltételeket. Ezen feltételek része például, hogy az ingyenes Privilege hétfégék nem módosíthatók, nem mondhatók le és nem térítendőek vissza.

A Fehéroroszországban működő alábbi állomások nem vesznek részt az ingyenes hétfége juttatásban: Brest vasútállomás (állomáskód: BQTX01); Grodno vasútállomás (GNAX01); Gomel vasútállomás (GMEX01); Mogilev vasútállomás (MVQX01); Vitebsk vasútállomás (VTBX01).

- 30 euró értékű utalvány az ötödik bérlés után: Az utalványt a tagsági kategóriában bekövetkezett változásoktól függetlenül naptári évenként egyszer, az ötödik bérlés teljesítését követően biztosítjuk.

Az utalványt csak akkor tudjuk nyújtani, ha a Privilege Tag profiljában érvényes e-mail cím szerepel.

A Privilege Tag az alábbiak szerint kapja meg az utalványt:

- az ötödik bérléskor használt jármű visszavitelét követő 2 munkanapon belül e-mailt küldünk a regisztrációkor megadott e-mail címre,
- az e-mail tartalmazza a kedvezményre jogosító kuponkódot
- Kétkategóriás felminősítés: az elérhetőség függvényében két kategóriával magasabb autót biztosítunk. A felminősítés nem elérhető az ingyenes Privilege jutalmak, a 14 napnál hosszabb bérlések, a kisteherautók és a teherautók esetén.
- Ingyenes másodvezető: A Privilege Elite Tagoknak ingyenesen másodvezetőt biztosítunk.

5.2.5. Privilege Elite VIP

Jogosultság a Privilege Elite VIP Tagsági kategóriára:

A legfelsőbb kategóriás Privilege Elite VIP Tagsági kategóriába kerülés és a kategóriában maradás érdekében a Tagsági kategóriája érvényességi időtartama alatt a Privilege Tagnak el kell érnie 40 Jogosító Bérletet vagy 130 Jogosító bérleti Napot.

A Privilege Elite VIP tagság az alábbi előnyökkel jár:

- Ingyenes hétvége az Elite VIP Tagsági kategóriába való fellépéskor

A Privilege Elite Tagok az Elite VIP Tagsági kategóriába való fellépéskor ingyenes hétvégi bérletben részesülnek: Az ingyenes bérlet legfeljebb 3 napra érvényes, úgy, hogy a szombat este beleesik.

Az ingyenes hétvégét csak akkor tudjuk nyújtani, ha a Privilege Tag profiljában érvényes e-mail cím szerepel.

A Privilege Elite VIP Tag az alábbiak szerint kapja meg az ingyenes hétvégét:

- a felsőbb Tagsági kategóriába lépést követő 2 munkanapon belül e-mailt küldünk a regisztrációkor megadott e-mail címre
- az e-mailben szerepelni fog az ingyenes hétvégi Privilege foglalás weboldalára mutató URL, amelyen keresztül a Privilege Tag elvégezheti a foglalást, és kiállíthatja az ingyenes hétvégére jogosító elektronikus utalványt

Az ingyenes hétvégi bérlet csak az Elite VIP kategóriába való fellépéskor jár. Ezért arra a Privilege Tag a tagsága Elite VIP Tagsági kategóriában való megújításakor nem jogosult.

- Ingyenes hétvége a harmadik bérlet után

A Privilege Elite VIP Tagok az Elite VIP Tagsági kategóriába való fellépést követő 3. bérlet után ingyenes hétvégi bérletben részesülnek. Az ingyenes bérleti ajánlatot a 3. bérletet követően, a tagsági kategóriában bekövetkezett változásoktól függetlenül naptári évenként egyszer küldjük el, és legfeljebb 3 napra érvényes, úgy, hogy a szombat este beleesik. Az ingyenes hétvégi bérlet a tagsági kategóriában bekövetkezett változásoktól függetlenül naptári évenként egyszer jár.

Az ingyenes hétvégét csak akkor tudjuk nyújtani, ha a Privilege Tag profiljában érvényes e-mail cím szerepel.

A Privilege Tag az alábbiak szerint kapja meg az ingyenes hétvégét:

- az ötödik bérleškor használt jármű visszavételét követő 2 munkanapon belül e-mailt küldünk a regisztrációkor megadott e-mail címre,
- az e-mailben szerepelni fog az ingyenes hétvégi Privilege foglalás weboldalára mutató URL, amelyen keresztül a Privilege Tag elvégezheti a foglalást, és kiállíthatja az ingyenes hétvégére jogosító elektronikus utalványt

Az ingyenes hétvége lefoglalásakor a Privilege Tagnak el kell olvasnia és el kell fogadnia az ingyenes Privilege hétvégére vonatkozó külön feltételeket. Ezen feltételek része például, hogy az ingyenes Privilege hétvégék nem módosíthatók, nem mondhatók le és nem térítendőek vissza.

A Fehéroroszországban működő alábbi állomások nem vesznek részt az ingyenes hétvége juttatásban: Brest vasútállomás (állomáskód: BQTX01); Grodno vasútállomás (GNAX01); Gomel vasútállomás (GMEX01); Mogilev vasútállomás (MVQX01); Vitebsk vasútállomás (VTBX01).

30 euró értékű utalvány a negyedik bérlet után: az utalványt a tagsági kategóriában bekövetkezett változásoktól függetlenül naptári évenként egyszer, a negyedik bérlet teljesítését követően biztosítjuk.

Az utalványt csak akkor tudjuk nyújtani, ha a Privilege Tag profiljában érvényes e-mail cím szerepel.

A Privilege Tag az alábbiak szerint kapja meg az utalványt:

- a negyedik bérleškor használt Jármű visszavételét követő 2 munkanapon belül e-mailt küldünk a regisztrációkor megadott e-mail címre,

- az e-mail tartalmazza a kedvezményre jogosító kuponkódot
- Kétkategóriás felminősítés: az elérhetőség függvényében két kategóriával magasabb autót biztosítunk. A felminősítés nem elérhető az ingyenes Privilege jutalmak, a 14 napnál hosszabb bérletek, a kisteherautók és a teherautók esetén.
- Ingyenes másodvezető: A Privilege Elite VIP Tagoknak ingyenesen másodvezetőt biztosítunk.
- Ingyenes Priority Pass tagság: A Privilege Elite VIP Tagok ingyenes éves tagságot kapnak a Priority Pass szolgáltatáshoz, amely világszerte több mint 700 reptéri váróterembe nyújt belépést, valamint ingyenes belépést biztosít az első osztályú váróba.

Az erre jogosult Privilege Elite VIP Tagoknak e-mailt küldünk, amelyben valamennyi információt megtalálnak a Priority Pass kedvezmény érvényesítéséhez.

Az Priority Pass kedvezmény csak az Elite VIP tagsági kategóriába való fellépéskor jár. Arra a Privilege Tag a tagsága Elite VIP tagsági kategóriában való megújításakor nem jogosult.

A Priority Pass szolgáltatásokat csak akkor tudjuk nyújtani, ha a Privilege Tag profiljában érvényes e-mail cím szerepel.

6. Privilege Pontok

A Privilege Tag a Privilege Pontjai alapján lép adott Tagsági kategóriából egy másikba.

A Privilege Tag a Privilege Pontjai alapján utalványt és ingyenes hétvégét kap.

A Programba való regisztrációját követően a Privilege Tag automatikusan Privilege Club szintű taggá válik, és amennyiben a foglaláskor és/vagy bérlezkor megadja tagsági azonosítóját, a Privilege Executive státusz felé haladva gyűjteni kezdi a Privilege Pontokat.

A Privilege Tag csak akkor jogosult a Privilege Pontokra, ha az adott Tag a bérlet első számú járművezetője, és a bérlethez tartozó számla az ő nevére szól

A Privilege Tagok akkor érik el a Privilege Executive státuszt, ha rendelkeznek 10 (tíz) Jogosító Bérlettel vagy 40 (negyven) Jogosító Nappal az adott kategória érvényességi időtartama alatt.

A Privilege Tagok akkor érik el a Privilege Elite státuszt, ha rendelkeznek 25 (huszonöt) Jogosító Bérlettel vagy 85 (nyolcvanöt) Jogosító Nappal az adott kategória érvényességi időtartama alatt.

A Privilege Tagok akkor érik el a Privilege Elite VIP státuszt, ha rendelkeznek 40 (negyven) Jogosító Bérlettel vagy 130 (százharminc) Jogosító Nappal az adott kategória érvényességi időtartama alatt.

6.1. Privilege státusz / magasabb Tagsági kategóriába lépés

A Privilege Tag a szükséges számú Privilege Pont elérése esetén magasabb Tagsági kategóriába kerülhet. Ezt úgy érheti el, hogy adott kategória érvényességi időtartama alatt összegyűjti a szükséges számú Jogosító Napot vagy a szükséges számú Jogosító Bérletet. A Privilege Tag a szükséges számú Privilege Pont elérése után azonnal részesül az új Tagsági kategória nyújtotta előnyökben, az adott kategória érvényességi időtartamának végéig és a következő időszakban is.

A Privilege Tag Tagsági kategóriája érvényessége alatt is felléphet a következő Tagsági kategóriába.

6.2. Privilege Státusz / alacsonyabb Tagsági kategóriába lépés

A Privilege Tag alacsonyabb besorolásba kerül, ha egyetlen Privilege Pontot sem szerez, vagy sem a Privilege Státusza feltételét képező, megfelelő számú Jogosító Bérletet, sem a szükséges számú Jogosító Napot nem éri el Tagsági kategóriája érvényességi időtartama alatt.

Felsőbb Tagsági kategóriába kerül azonban, amint eléri az ahhoz szükséges számú Privilege Pontot.

A Privilege Tag csak a Tagsági kategóriája érvényességi időtartama lejártával kerülhet az eggyel alatta lévő Tagsági kategóriába, és mindenképpen részesül legalább a Privilege Club szint nyújtotta előnyökből.

Felfelé vagy lefelé történő kategóriaváltás esetén új Privilege kártyát állítunk ki. Amennyiben a Privilege Tag virtuális formátumú kártyát választott, kártyáját automatikusan frissítjük. Amennyiben a Privilege Tag pasztik formátumú Privilege kártyát választott, úgy a kártyát a Tagsági kategória változását követő 3 héten belül megküldjük a Privilege Tag részére.

A 8. pont rendelkezései sérelme nélkül, a Privilege Tag aktuális státuszát megújítjuk, amennyiben a Tagsági kategória érvényességi időtartamának végén még mindig teljesíti az aktuális Privilege Státuszához kötődő feltételeket.

Státusz

6.3. Privilege Státusz / Tagsági kategória megújítása

A Privilege tagságot azonos Tagsági kategóriában megújítjuk, ha a Privilege Tag a Tagsági kategória érvényességi időtartama végén rendelkezik a kategória megtartásához szükséges számú bérléssel és bérleti nappal.

Az azonos Tagsági kategória megújítása esetén nem küldünk új kártyát a Járművezető részére, kivéve, ha céges terhelési kártyával rendelkezik.

8. Felelősség

8.1. A Privilege tag felelőssége

A Programba való regisztrációval a Privilege Tag kijelenti, hogy elolvasta és megértette az itt olvasható Privilege Hűségprogramra vonatkozó külön feltételeket. A Privilege Tag szavatolja, hogy Privilege regisztrációs űrlapon megadott adatai valósak, hiánytalanok és helytállóak. A Privilege Tag vállalja, hogy a My Europcar menün keresztül értesíti a Europcart a Privilege regisztrációs űrlapon megadott adataiban bekövetkező bármely változásról, ideértve a számlázási címét, a jogosítványa adatait és a Fizetési azonosítója adatait. A Privilege Tag köteles továbbá a Europcart írásban értesíteni bármely olyan körülményről, amely befolyásolja a járművezetési képességét, illetve arról, ha ellopják vagy elveszti a Privilege kártyáját.

A Privilege Tag vállalja, hogy teljes körűen mentesíti a Europcart és helyette helytáll minden olyan veszteség, felelősség vagy kiadás tekintetében, amely abból adódóan merül fel, hogy nem értesítette a Europcart a fentiek szerint, nem közölte a korábban megadott adataiban bekövetkezett változásokat, vagy megszegte a Privilege Hűségprogram Külön feltételeit.

8.2. A Europcar felelőssége

A Priority Service csak az abban résztvevő Europcar állomásokon érhető el, és csak azokban az országokban, ahol a helyi jogszabályok nem tiltják a szolgáltatás nyújtását. A Europcar az üzleti ésszerűség keretein belül mindent megtesz, hogy a Privilege Tag részére biztosítani tudja a Priority Service szolgáltatást. A Europcar azonban semmilyen olyan veszteségért, kárért vagy kiadásért nem felel, amely abból eredően áll elő, hogy nem tudta nyújtani a Privilege Tag számára a Priority Service szolgáltatást. Ha a Priority Service szolgáltatást bármely okból nem tudjuk a Privilege Tag részére az átvételi időpontban nyújtani, a bérlési megrendelést a Europcar standard eljárása szerint dolgozzuk fel.

9. Felmondás

9.1. Felmondás a Privilege Tag részéről

A Privilege Tag bármikor megszüntetheti tagságát a Kapcsolat - Hűségprogram menüponton keresztül. Ez a Programból való teljes kilépéssel és így a Programhoz kapcsolódó kedvezmények végleges megszűnésével jár.

9.2. Felmondás az Ügyintéző részéről

Ha a Privilege Tag bármely módon megszegi a Europcar Általános feltételeit vagy a jelen külön feltételeket, a Europcar jogosult a Privilege tag Programban való részvételét előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntetni.

A Europcar jogosult a Privilege Tag hűségprogramban való részvételét egy hónapos felmondási idővel e-mailben vagy postai levélben küldött értesítés útján, bármely okból megszüntetni.

A Privilege kártya a Europcar kizárólagos tulajdonában marad, és vonatkozó felhívás esetén vissza kell küldeni a Europcar részére.

10. Igények és értesítések

10.1. Privilege Pontok jóváírásával kapcsolatos igények

Amennyiben a Privilege Tag észleli, hogy a Privilege Pontok a Jogosító Bérlet kiszámlázásától számított legalább hat (6) hetes várakozási időt követően sem kerültek helyesen jóváírásra a számláján, az adott Privilege képviselőnél történő Járműbérlet (annak „visszaviteli dátumát”) követő hat (6) hónapon belül kérheti az egyenlege kiigazítását.

Enhhez a Privilege Tagnak be kell jelentkeznie a Europcar weboldalára, és a My Europcar oldal Űrlapok részében található Privilege online űrlap valamennyi kötelező mezőjét ki kell töltenie, azaz meg kell adnia a foglalás vagy a bérleti szerződés számát, az átvételi dátumot és állomást, és a visszaviteli állomást.

A Privilege Tag csak akkor jogosult a Privilege Pontokra, ha az adott Tag a bérlet első számú járművezetője, és a bérlethez tartozó számla az ő nevére szól.

10.2. Egyéb rendelkezések

A Privilege Tag a Programmal kapcsolatos bármely más kérdést beküldhet a weboldal Kapcsolat - Hűségprogram menüpontján keresztül. Kérjük, az üzenet tárgyaként ezt adja meg: "Europcar Privilege Hűségprogram".

11. Az általunk gyűjtött személyes adatok

A Programban való részvétellel a Privilege Tag elfogadja, hogy a Privilege regisztrációs űrlapon megadott személyes adatait biztonságos számítógépes adatbázisunkban tároljuk, és a bérleti folyamat felgyorsítása érdekében, vagy azért, hogy a tagot státuszáról és jutalomra való jogosultságáról tájékoztassuk, felhasználjuk. Ezeket az adatokat például nem szükséges a Privilege Tagnak minden egyes bérlet alkalmával megadnia. A Privilege Tag személyes adatait egy Europcar azonosítóhoz rendelve, teljesen biztonságos környezetben tároljuk. Így, ha bejelentkezik a My Europcar fiókjába, vagy telefonon vagy személyesen megadja a Europcar azonosítóját, a Europcar látni fogja a Privilege Tag adatait. Az adatok az online foglalási űrlapon is előzetesen kitöltve szerepelnek, így a Privilege Tagnak csak a bérlet idejét, helyét, és a Járműkategóriát kell kiválasztania. A Privilege Tag a Fiók menüpontban bejelentkezve bármikor hozzáférhet személyes adataihoz, és módosíthatja őket.

Előfordulhat, hogy a Europcar a Privilege Tag személyes adatait egy olyan országban működő Europcar ügynökséghez továbbítja, ahol az adatvédelem szintje nem megfelelő; ezt azonban kizárólag az adott országban kért autóbérlet teljesítése céljából teszi.

A Europcar csak addig tárolja a Privilege Tagok személyes adatait, ameddig a Europcar Adatvédelmi szabályzatában (<https://www.europcar.com/security-and-privacy-policy>), részletezett célok eléréséhez szükséges, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően.

12. A Privilege Hűségprogramra vonatkozó külön feltételek módosítása

A Europcar időről időre módosíthatja a Privilege Hűségprogramra vonatkozó külön feltételeket. A Privilege tagnak ezért mindig a Privilege Hűségprogramra vonatkozó külön feltételek online elérhető legutóbbi változatát kell irányadónak tekintenie. Hacsak az adott módosítás életbe lépésétől számított egy hónapon belül írásban ennek ellenkezőjéről nem értesíti a Europcart, úgy tekintjük, hogy a Privilege Tag elfogadta a módosítást.

A Europcar jogosult a Privilege Hűségprogramot kizárólagos döntése alapján megszüntetni; erről köteles a Privilege Tagot legalább kilencven (90) nappal korábban írásban értesíteni. A Privilege Tag a Privilege tagsága lejárat dátumáig mindenképp részesül a kártyához kapcsolódó előnyökben.

13. Vis maior

Egyik Fél sem felel az adott Fél kötelezettségeinek késedelmes teljesítéséért vagy a teljesítés elmulasztásáért, amennyiben ennek oka a Fél ellenőrzési körén kívül álló körülmény vagy előre nem látható esemény, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: földrengés, munkaügyi vita, zavargás, állami előírások, határozatok és/vagy szabályok, számítógépes berendezések meghibásodása, adatforrások meghibásodása vagy késedelme, szállítási nehézségek.

A vis maior esemény bekövetkezése esetén a kötelezettségei teljesítésében akadályozott Fél nem felelős a késedelemért, azonban legjobb tudása szerint köteles a vis maior esemény megszűnését elősegíteni.